

تطبيق مدى Pay للجوال

دليل المستخدم

بدء تطبيق مدى Pay

تشغيل التطبيق بعد المرة الأولى
تظهر هذه الشاشة عند فتح التطبيق في
المرات القادمة حيث تقود المستخدم للقسم
الخاص ببطاقته التي تم حفظها في التطبيق



تشغيل التطبيق لأول مرة
يبدأ التطبيق من خلال مقطع فيديو قصير ثم ينتهي
بظهور زر البداية والذي يقوم بنقل المستخدم عند
الضغط عليه للشاشات الخاصة بشرح التطبيق



نقاط التحقق عند البدء بتشغيل تطبيق مدى Pay

النقاط الرئيسية الواجب توفرها في الجهاز قبل البدء باستخدام التطبيق
قبل البدء باستخدام التطبيق سيتم التأكد من وجود وتفعيل الأمور التالية:



التأكد من تفعيل المستخدم لأحد وسائل الحماية لقفل الشاشة



التأكد من تقييد الجهاز المستخدم بالموصفات الأساسية للمُصنع وعدم تعرضه لأي من إجراءات كسر الحماية



توافر خاصية تقنية الاتصال قريب المدى ضمن مواصفات الجهاز المستخدم



اتصال الجهاز بشبكة الإنترنت

بدء تطبيق مدى Pay

الصفحة الرئيسية للتطبيق

ستظهر الصفحة الرئيسية للتطبيق والتي يُمكن للمستخدم من خلالها البدء بإضافة بطاقاته البنكية

1 زر إضافة البطاقات
البنكية

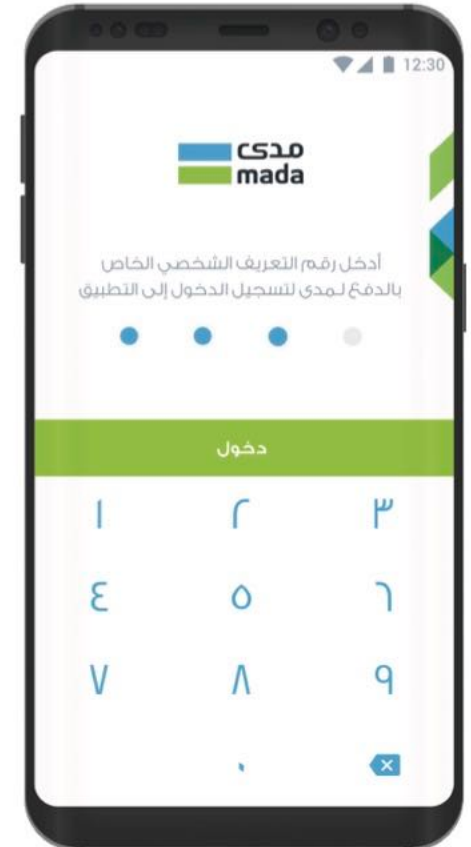
2 زر الإعدادات

3 زر تغيير طريقة
ظهور البطاقات



تفعيل خيار الدخول للتطبيق من خلال تعيين رمز للحماية

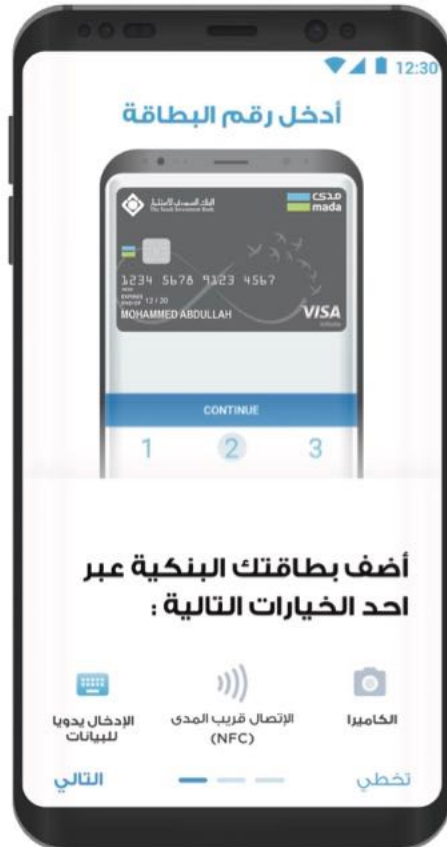
في حال قام المستخدم بتفعيل خيار حماية الدخول للتطبيق من خلال الرمز السري فسيتم الطلب منه بإدخال الرمز في كل مرة يحاول الدخول للتطبيق



الصفحات التعليمية

أ. أضف بطاقتك البنكية

أضف بطاقتك يدوياً
كما يُمكن إدخال بيانات البطاقة يدوياً كرقم البطاقة وتاريخ انتهائها ورمز CVV المتواجد خلف البطاقة.



أضف عبر الاتصال قريب المدى (NFC)
مرر البطاقة خلف الجهاز وتحديداً بمحاذاة قارئ تقنية الاتصال قريب المدى ليتم التقاط بيانات البطاقة ونقلها آلياً للتطبيق.



أضف بطاقتك عبر مسح البطاقة بالكاميرا
بمجرد توجيه الكاميرا نحو البطاقة سيتم التقاط البيانات الضرورية لإضافة البطاقة في التطبيق.



ج. اختر أي من بطاقاتك التي تود الدفع بها بسهولة

يوضح هذا المقطع سهولة التنقل بين البطاقات التي تم حفظها من قبل المستخدم في التطبيق والتي يُمكن عند الضغط على أي منها إظهار كافة التفاصيل الخاصة بالبطاقة وتعيين أحدها كبطاقة افتراضية للدفع



ب. ادفع قيمة مشترياتك عبر هاتفك المحمول

يوضح هذا المقطع التعليمي القصير كيفية إجراء عملية الدفع من خلال الجوال بمجرد تمريره بالقرب من جهاز نقاط البيع



أضف بطاقة مدى البنكية

طريقة إضافة البطاقات البنكية للتطبيق

4

→ بيانات البطاقة

رقم البطاقة

4091 5500 9889 1123

① رمز CVV تاريخ الانتهاء

XXX XX / XX

الشبكات المدعومة

VISA mada

التالي

الشهر			السنة
01	02	03	2018
04	05	06	2019
07	08	09	2020
10	11	12	2021

البيانات الضرورية لإضافة البطاقة هي رقمها وتاريخ انتهائها ورمز (CVV) في حال تم طلبه من قبل التطبيق

3

→ إضافة البطاقة

وجه الكاميرا نحو البطاقة

ضع البطاقة ضمن حدود الإطار

في حال قيام المستخدم بالضغط على أيقونة الكاميرا، فسيتم الانتقال إلى الشاشة الموضحة كي يتمكن من توجيهها للبطاقة والتقاط تفاصيلها.

2

مرر ببطاقتك الجامعة لأقنية الاتصال قريب المدى الجهاز كما هو موضح

أو

أدخل رقم البطاقة

الشبكات المدعومة

VISA mada

التالي

١ ٢ ٣

٤ ٥ ٦

٧ ٨ ٩

٠

يُمكن للمستخدم المفاضلة عند إدخال بيانات البطاقة بين خيار الإدخال اليدوي، أو من خلال تقنية الاتصال قريب المدى أو عبر توجيه الكاميرا للبطاقة

1

مدى mada

مدى mada

البنك السعودي للاستثمار The Saudi Investment Bank

البنك السعودي للاستثمار The Saudi Investment Bank

البنك السعودي للاستثمار The Saudi Investment Bank

مدى mada

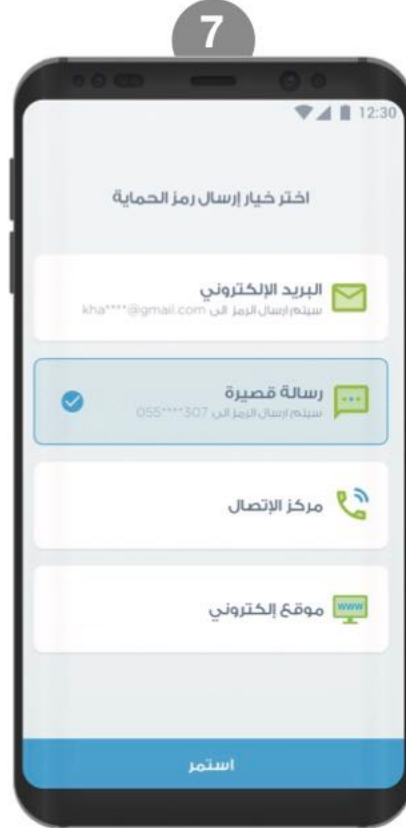
مدى mada

تم إضافة بطاقة رقم 0000000 بنجاح

عند الضغط على زر الإضافة ستبدأ رحلة المستخدم ليتمكن من إدخال بيانات البطاقة التي يود إضافتها



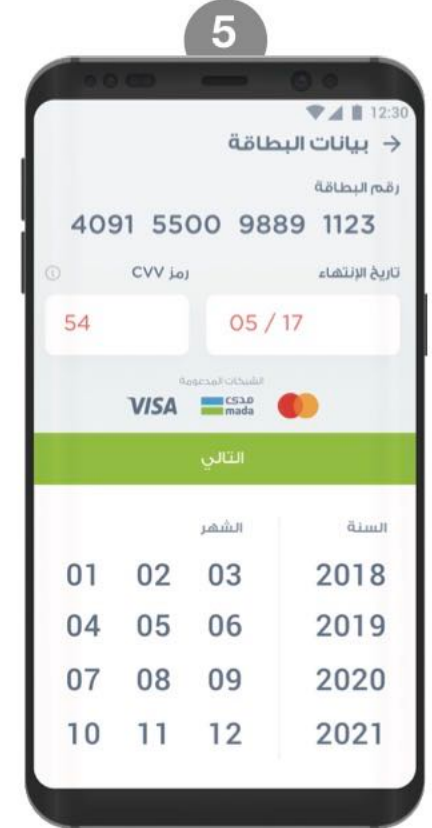
عند إدخال الرمز السري الذي تم إرساله للمستخدم سيتمكن من إتمام كافة إجراءات إضافة البطاقة للتطبيق



ستظهر عدة خيارات للمستخدم لتوثيق هويته والتأكد من كونه المستخدم الفعلي للبطاقة من خلال السجلات المتوفرة لدى بنكه



ستظهر فيما بعد الشاشة الخاصة بالشروط والأحكام للموافقة عليها من قبل المستخدم



عند الضغط على زر التالي، سيتم التحقق من صحة البيانات المُدخلة من خلال إنشاء اتصال مع البنك المُصدر للبطاقة



كما يُمكن تعيين البطاقة كبطاقة افتراضية للدفع



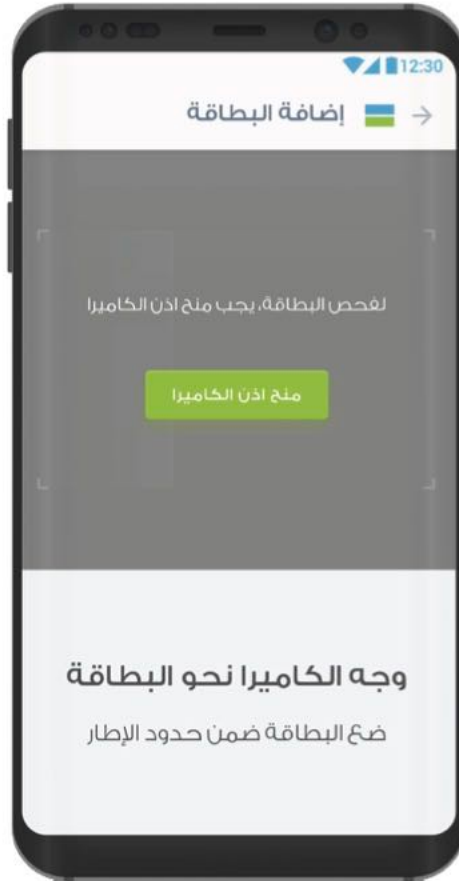
يُمكن من خلال الضغط على البطاقة ان تظهر كافة بياناتها للمستخدم كما هو موضح في الصفحة



بعد الانتهاء ستظهر رسالة تفيد بنجاح عملية إضافة البطاقة للمستخدم



كما يُمكن للمستخدم طلب إعادة إرسال الرمز السري المُرسل له في حال انتهاء المدة اللازمة لإدخاله.



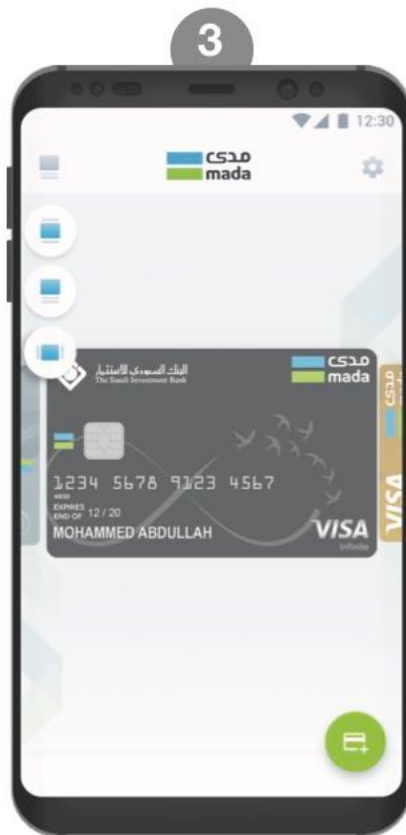
إضافة البطاقات البنكية

السماح بالإذن لقارئ تقنية الاتصال قريب المدى
والكاميرا قبل البدء بإجراءات إضافة البطاقة

تأكد من منح التطبيق الإذن للسماح ببتفعيل خاصية
التقاط بيانات البطاقات البنكية من خلال الكاميرا
وقارئ تقنية الاتصال قريب المدى

خيارات ظهور البطاقات البنكية في تطبيق مدى Pay

يُمكن للمستخدم عند الضغط على هذا الزر اختيار الطريقة التي يفضل ان تظهر بها بطاقاته البنكية بأحد الخيارات التالية:



القائمة الأفقية



تطابقياً



القائمة العمودية

الصفحة الرئيسية لتطبيق مدى Pay



ظهور البطاقات
زر تغيير طريقة ظهور البطاقات



الإعدادات

يُمكن من خلال ايقونة الإعدادات اختيار بعض التفضيلات التي يرغب بها المستخدم مثل تفعيل خيار حماية الدخول للتطبيق او إعادة تشغيل المقطع التعليمي او قراءة الشروط والأحكام



اضغط على البطاقة
عند الضغط على البطاقة ستظهر تفاصيلها كما يمكن جعلها في وضعية الاستعداد للدفع



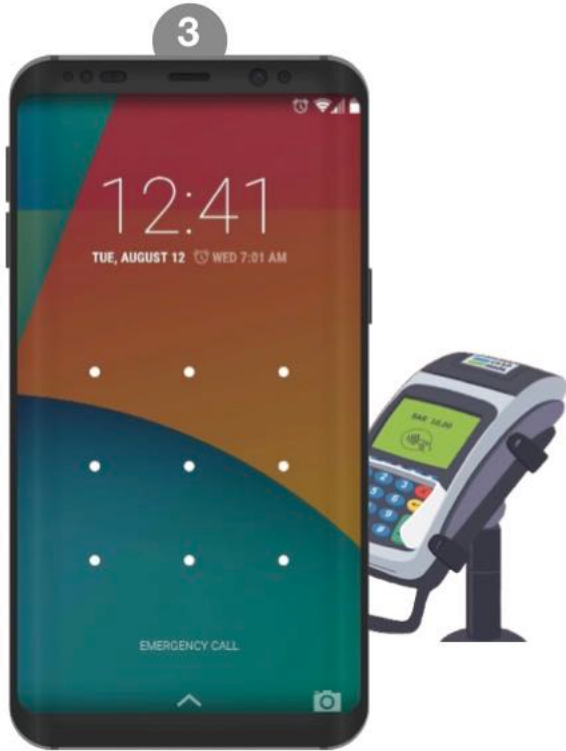
إضافة بطاقة

إضغط هنا لإضافة بطاقة جديدة للتطبيق



معالجة عملية الدفع

طريقة استخدام تطبيق مدى Pay للدفع



وفي حال كانت شاشة الجهاز محمية بأحد خيارات حماية الدخول، فيُمكن للمستخدم إتمام عملية الدفع في حال تم إدخال الرمز السري لفك قفل الشاشة كبصمة الأصبع أو الوجه أو الطرق الأخرى.



كما يُمكن إتمام عملية الدفع في حال تواجد المستخدم في الصفحة الخاصة بإظهار تفاصيل البطاقة التي تم الضغط عليها من قائمة البطاقات حتى ولو لم يتم تعيينها كبطاقة افتراضية.



يُمكن الدفع من خلال الشاشة التي تظهر بها قائمة البطاقات وبمجرد تمرير الجوال أعلى جهاز نقاط البيع وسيتم الاعتماد على البطاقة التي تم تعيينها كبطاقة افتراضية عند الدفع

معالجة عملية الدفع

طريقة استخدام تطبيق مدى Pay للدفع



في حال عدم نجاح الاتصال الناشئ بين الجهازين سيتبدل لون الدائرة إلى اللون الأحمر ويتوجب على المستخدم إعادة المحاولة. ولا يعني ذلك ان العملية الشرائية مرفوضة بل هي علامة على ان الاتصال لم يكتمل بين الطرفين



عند التقاط الإشارة المُرسلة من قبل الجوال سيتم إنشاء اتصال مع جهاز نقاط البيع يتضح من خلال تحول لون الدائرة الظاهر للون الأخضر



عند التقاء جهاز نقاط البيع مع جوال المُستخدم فسيتم إنشاء إتصال بين الطرفين ويتطلب من المستخدم إبقاء الجوال بهذا الوضع حتى يتحول لون الدائرة الزرقاء الظاهرة في الرسم التوضيحي للون الأخضر.

تفاصيل البطاقة في مدى Pay

مدى
mada

أنظمة الدفع المتاحة على البطاقة
الرقمية المستخدمة وعند الضغط على
الشعار سيظهر جزء من الرقم المشفر
للبطاقة.



زر حذف البطاقة من التطبيق

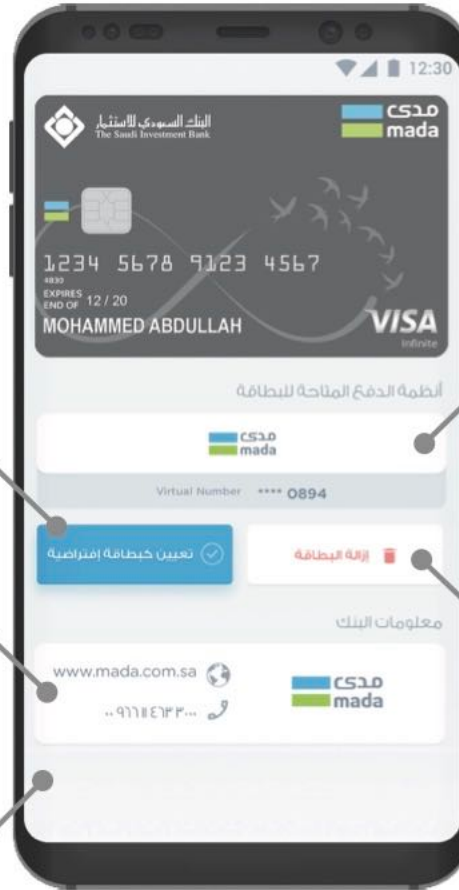
زر تعيين البطاقة كبطاقة
افتراضية للدفع

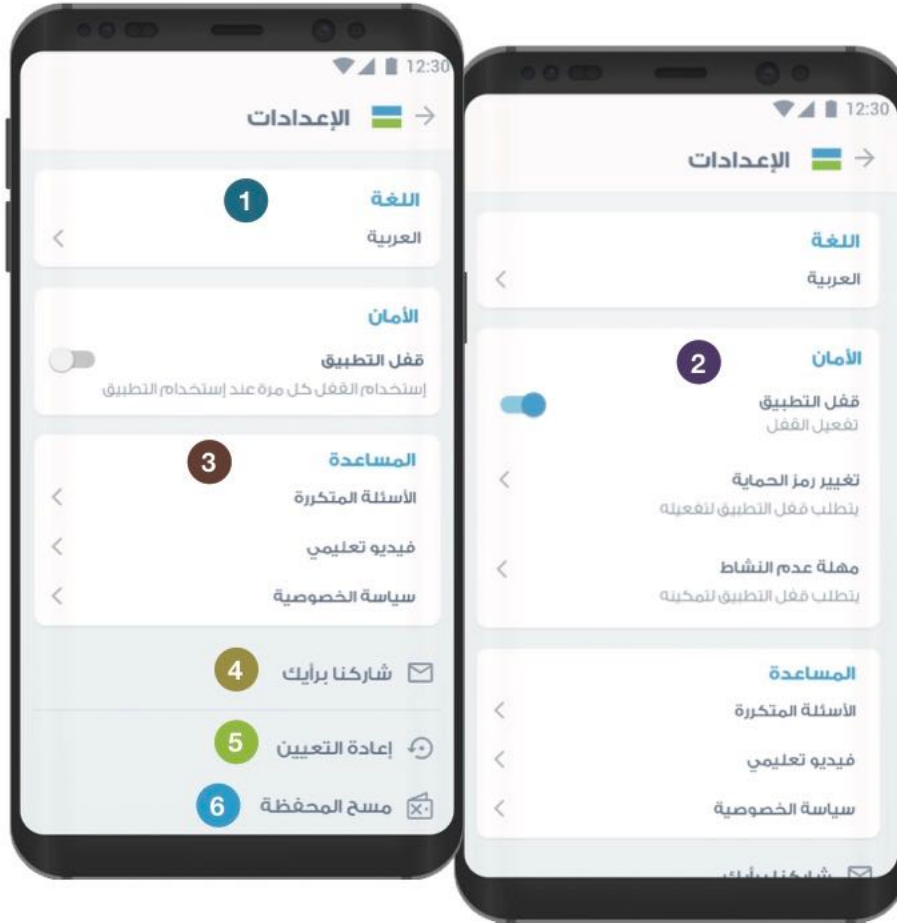


تفاصيل البنك المُصدر
للبطاقة البنكية



ملخص لآخر العمليات التي
تم تنفيذها على البطاقة





تغيير إعدادات التطبيق

طريقة تغيير الإعدادات الرئيسية لتطبيق مدى Pay

- 1 تغيير اللغة
- 2 تغيير إعدادات الحماية للتطبيق
 - تفعيل خيار حماية الدخول للتطبيق
 - تغيير رمز الحماية
- 3 المساعدة
 - الأسئلة المتكررة
 - مقطع الفيديو التعليمي
 - سياسة الخصوصية
- 4 إرسال المقترحات
- 5 إعادة ضبط التطبيق للأوضاع السابقة
- 6 مسح كافة البطاقات المحفوظة في التطبيق